

Murcia, 18 de Marzo de 2020

COMUNICADO

Estimado cliente,

En relación a los acontecimientos acaecidos por el Estado de Alarma decretado por el gobierno para prevenir la propagación de la infección por coronavirus y las limitaciones impuestas por el mismo, hemos decidido tomar las siguientes medidas para protección de empleados y clientes:

- A fin de proteger a nuestros empleados y clientes, hemos procedido a realizar un ajuste de servicios y horas de trabajo para rebajar la presencia de personal, en consecuencia, nuestro servicio se verá también reducido, pero será suficiente para atender lo esencial y urgente mientras dure el estado de alarma.
- El servicio de recogida y entrega a domicilio queda suspendido durante este periodo como parte de las medidas de precaución.
- Nuestro sistema se encuentra plenamente adaptado para que nuestro personal de recepción, valoración y administración pueda efectuar sus funciones desde su domicilio mediante las herramientas que les hemos facilitado. El personal de guardia en recepción de nuestros talleres guardará las medidas de seguridad necesarias tales como EPIs (equipos de protección individual), establecimiento de aforo limitado en oficinas, distancia de seguridad y las más estrictas normas de limpieza e higiene
- En caso de ser necesario, nuestro servicio de vehículo de cortesía seguirá activo, siempre teniendo en cuenta que se aplicará a situaciones que lo requieran.
- Nuestro horario se modifica durante este período pasando a ser de Lunes a Viernes de 8:00h a 15:00 ininterrumpidamente. Sábados permaneceremos cerrado. Este horario es tanto para la apertura de recepción y servicios mínimos de taller como para atención telefónica y telemática.

Desde Talleres Micol queremos hacer mención a todos aquellos profesionales con mayúsculas que están peleando contra esta infección tales como personal sanitario, limpieza, transporte, supermercados, servicios públicos, servicios de asistencia domiciliaria, voluntarios y en general a toda la sociedad que arrima el hombro en estos momentos complicados.

Con nuestro deseo de pronta restauración de la normalidad, les enviamos un cordial saludo.

TALLERES MICOL