

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE TALLERES MICOL S.L.L.

El objetivo del sistema de gestión de la calidad y Medio Ambiente implantado en Talleres Micol SLL es garantizar que la organización comprende las necesidades expresas o implícitas de sus clientes y otras partes interesadas, realizando los trabajos propios de su actividad con un nivel de calidad que satisfaga sus necesidades, así como sus expectativas y les proporcione satisfacción teniendo en cuenta el desarrollo sostenible de su actividad.

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

- Facilitar a nuestros clientes la prestación del servicio objeto de nuestra actividad cumpliendo las necesidades que ellos tienen y a ser posible excediendo sus expectativas.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de principios basados en los conceptos de calidad y gestión participativa, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.
- Cumplir los requisitos legales que aplican a la organización por el desarrollo de su actividad.
- Cuidar de nuestro entorno para no comprometer las futuras generaciones con el compromiso de disminuir el impacto ambiental derivado de nuestra actividad.

Esta Política de Calidad y Medio ambiente será el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos medibles y coherentes con la misma, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de la organización.